

SÜREÇ HAKKINDA

1. Teorik (Kuramsal) dersler, senkron (canlı) olarak <https://onlinedesem.deu.edu.tr/> üzerinden yürütülecektir. Ders kayıtları asenkron olarak sertifika programının tamamlandığı tarihe kadar izlenebilecektir.
2. Program başladığında kullanıcı adı ve şifre, e-posta ve SMS yolu ile kursiyere iletilecektir.
3. Uygulamalı dersler DESEM'de küresel salgın ile ilgili sağlık tedbirlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.
4. Teorik (Kuramsal) derslere %70 (online/çevrimiçi/canlı katılım), uygulamalara ve süpervizyona ise %100 (yüz yüze) katılım zorunludur.
5. Eğitim sonunda sınav yapılacak ve sınavdan başarılı olanlar Dokuz Eylül Üniversitesi onaylı sertifika belgelerini alabileceklerdir.
6. Sınavlar <https://onlinedesem.deu.edu.tr/> üzerinden ve çoktan seçmeli (test) olarak yapılacak ve 60 dakika sürecektir. .
7. Sertifika sınavında; birinci sınavdan başarısız olma veya mazereti nedeniyle katılmama durumunda kursiyerlerin bütünlüme sınav hakkı vardır. Bütünlüme sınavı, Final sınavından iki gün sonra aynı saatte yapılır.
8. Sınavda 70 ve üzeri alan kursiyerler sertifika belgesi almaya hak kazanacaktır.
9. Her şekilde sınavlardan başarısız olan kursiyerlere ise sertifika yerine 'katılım belgesi' verilecektir.

BAŞVURU VE ÖDEME SEÇENEKLERİ

1. Ön kaydı olmayan adayların başvuruları kabul edilmemektedir.
2. Kayıt ücreti, kayıt tarihlerinde imzalanacak sözleşme gereği kredi kartı ile ödenecek ya da banka hesap numarasına yatırılacaktır. Kredi kartıyla veya EFT/havale yoluyla ödeme yapılabilir. Açıklama kısmına; program adı, ad ve soyadı ile birlikte TC Kimlik Numarası yazılmalıdır. Kesin kayıt için Ödeme yapıldığına dair hesap belgesi/dekont desem@deu.edu.tr adresine iletilmelidir.
3. Kesin kayıtlarda kimlik no (nüfus cüzdanının kimlik numarasının görüntülenmesi yeterlidir.) ve resmi onaylı diploma fotokopisi ile Kursiyer Kayıt Formu ve Eğitim Ücreti Ödeme Sözleşmesi ıslak imzalı olarak kursiyer tarafından kuruma teslim edilmesi veya taranarak desem@deu.edu.tr adresine iletilmelidir
4. Sertifika almaya hak kazanan Kursiyerin, sertifikasını alabilmesi için imza altına aldığı Kursiyer Kayıt Formu ve Eğitim Ücreti Ödeme Sözleşmesini ıslak imzalı olarak Kuruma teslim edilmesi veya taahhütlü olarak gönderilmesi gereklidir.
5. Kursiyerlerin ödedikleri ücret hangi nedenle olursa olsun iade edilemez. Lütfen başvurunuzu yapmadan önce bilgileri dikkatli bir şekilde okuyunuz ve iade talebinde bulunmayınız. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 1. Fıkrasının "ğ" bendi " Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler" uyarınca katılımcının almış olduğu ürün ve hizmeti iade ederek sözleşmeden **CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.**
6. Eğitim başladıktan sonra sözleşmenin iptali ancak heyet raporu ile beyan edilen eğitim alamayacak derecede bir sağlık sorunu ile karşılaşması halinde, zorunlu seyahat (iş ve eğitim amaçlı) ve tayin gerekçelerinin belgelendirilmesi ile kabul edilecek olup ücret iadesi yapılır. Bu koşullarda kurumdan kaydını sildirmek isteyen kursiyerlerin kuruma yazılı olarak başvurması zorunludur. İadelerde kurs ücreti üzerinden %10 kesinti uygulanır.

